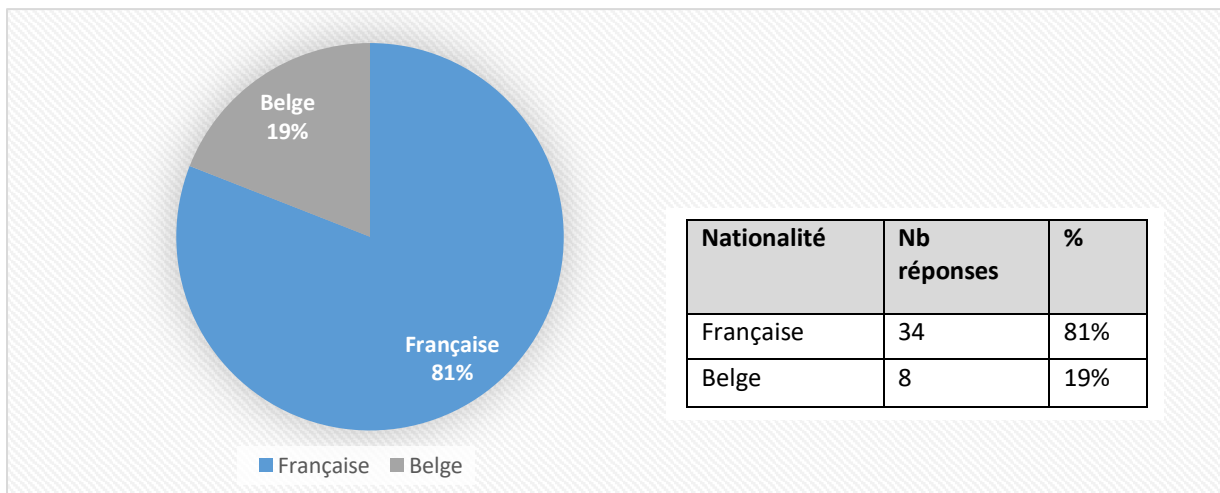


Analyse – Questionnaires de Satisfaction

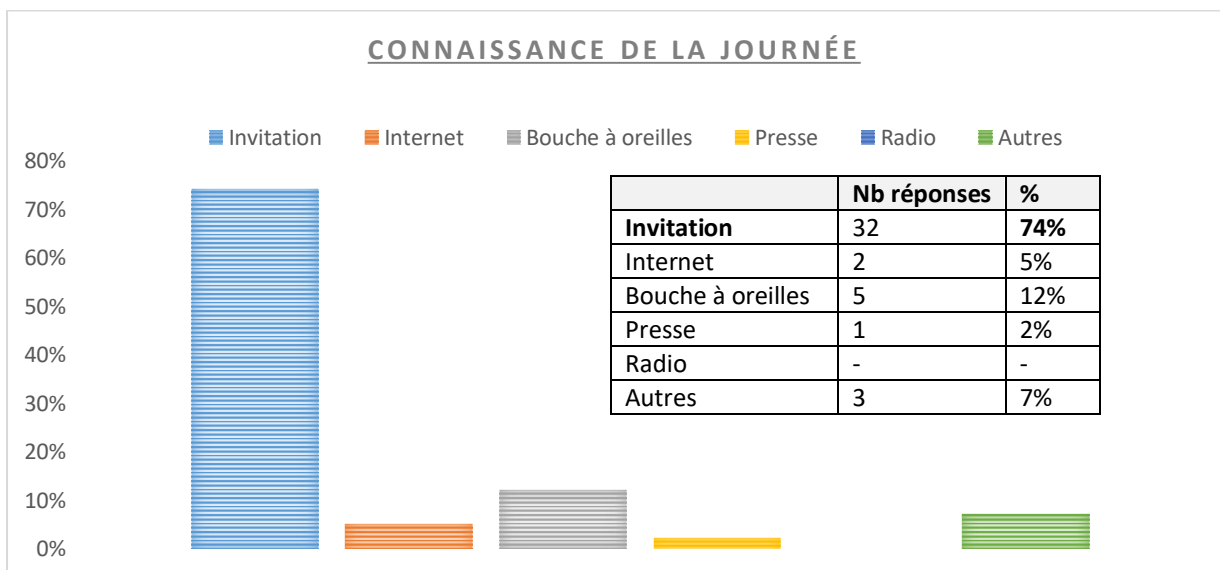
Conférence de lancement officiel RESALIANCE – Mercredi 5 juin 2019
 - Centre des Congrès des Vieilles-Forges – 08500 Les Mazures -

- Nb de questionnaires distribués : 161
- Nb de questionnaires réceptionnés : 42
- ✚ Taux de retour : **26%**

1. Nationalité des participants

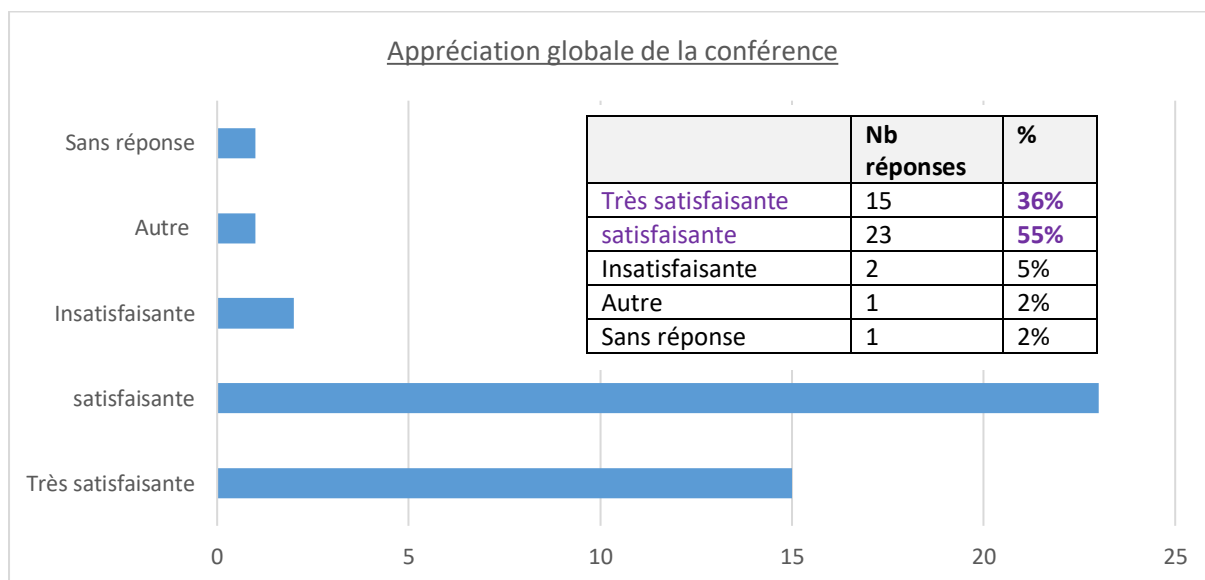


2. Comment avez-vous eu connaissance de cette journée ?



- Autres, précisez :
- Fondation Albatros (x1)
 - via mon frère (vivant avec autisme) (x1)
 - via mon RDV à Institut Albatros Asbl (x1)

3. Appréciation globale de la conférence ?

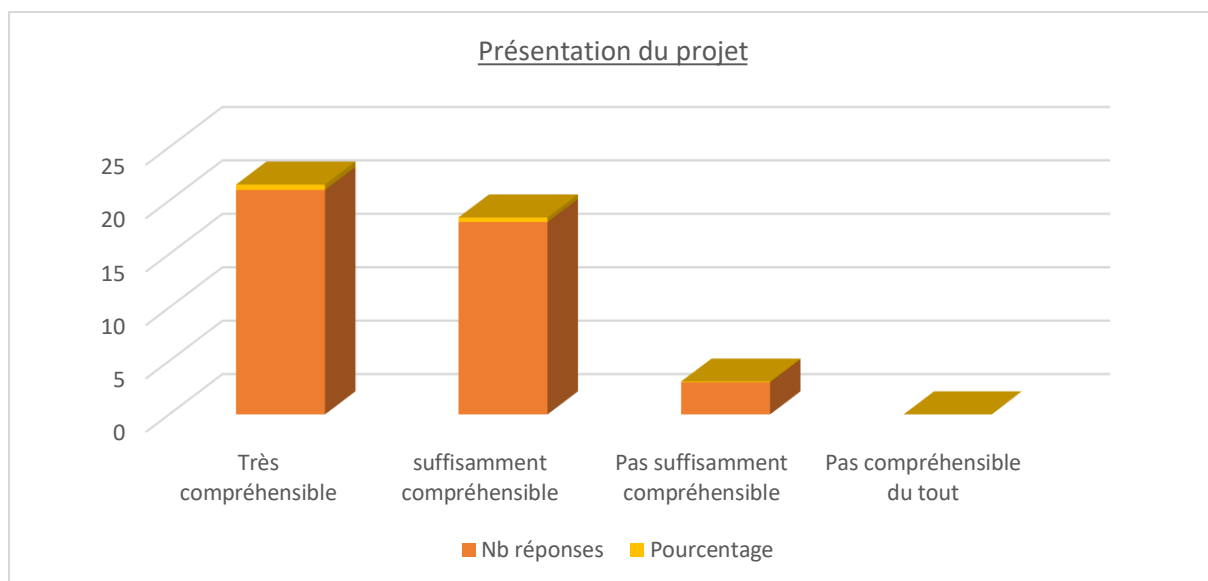


- Commentaires :
- nb de questionnaires avec commentaire : 14 (33%)
 - nb de questionnaires sans commentaire : 28 (67%)

| Suggestions d'amélioration | Nb réponses | % | Commentaires ☺ | Nb réponses | % |
|---|-------------|------|---|-------------|------|
| 1 ^{ère} partie trop longue | 4 | 23% | Projet bien présenté | 1 | 5,5% |
| « Trop politique » en 1 ^{ère} partie | 2 | 11% | Plus d'informations apportées au sujet de l'autisme | 1 | 5,5% |
| Interventions trop compressées (niveau rythme) | 2 | 11% | 2 ^{nde} partie très intéressante | 1 | 5,5% |
| Contenu trop dense sur 1 ½ journée | 1 | 5,5% | Interventions claires et complètes | 1 | 5,5% |
| Manque d'animations | 1 | 5,5% | - | | |
| Instructif, mais trop détaillé | 1 | 5,5% | | | |
| Un peu trop de bilan institutionnel | 1 | 5,5% | | | |
| Découvrir le projet plus rapidement | 1 | 5,5% | | | |
| Expliquer ce qu'est la « communication concrète » | 1 | 5,5% | | | |

4. La présentation du projet RESALIANCE vous a-t-elle parue ?

| | Nb réponses | Pourcentage |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Très compréhensible | 21 | 50% |
| suffisamment compréhensible | 18 | 43% |
| Pas suffisamment compréhensible | 3 | 7% |
| Pas compréhensible du tout | - | - |



Commentaires :

- nb de questionnaires avec commentaire : 6 (14%)
- nb de questionnaires sans commentaire : 36 (86%)

| Commentaires (+) | Commentaires (-) |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - présentation du projet intéressante (citée 2x) - conférence donne espoir aux familles (citée 1x) | <ul style="list-style-type: none"> - volet politique trop important (citée 2x) - beaucoup d'informations et d'outils à assembler en peu de temps (citée 1x) |

5. Quels sont pour vous les apports essentiels du projet RESALIANCE ?

- nb de questionnaires avec réponse : 32 (76%)
- nb de questionnaires sans réponse : 10 (24%)

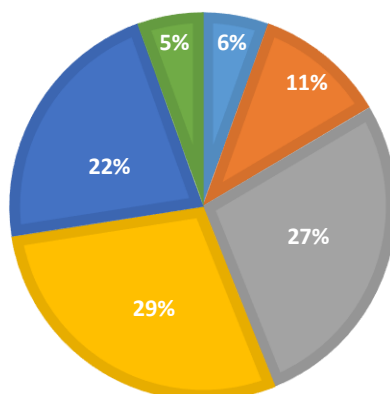
| commentaires | Nb réponses | % |
|--|-------------|-----|
| - formations | 12 | 14% |
| - collaboration FR-BE | 10 | 11% |
| - partage des savoirs et expériences | 10 | 11% |
| - aide et sensibilisation des proches | 6 | 8% |
| - accompagnement | 6 | 8% |
| - information | 5 | 7% |
| - apport de solutions adaptées aux personnes vivant avec autisme | 5 | 7% |
| - autismothèque | 5 | 7% |
| - aide à la compréhension du fonctionnement du TSA | 4 | 4% |
| - inclusion/soutien | 4 | 4% |
| - prise en charge complète et individuelle des personnes | 4 | 4% |
| - améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec autisme | 4 | 4% |
| - visites à domicile | 4 | 4% |
| - l'aspect pratico-pratique | 2 | 2% |
| - l'intégration à une vie similaire à une personne sans handicap | 2 | 2% |
| - apports de lien sociaux | 1 | 1% |
| - travail en réseau | 1 | 1% |
| - diminuer le délai d'attente pour obtenir un diagnostic | 1 | 1% |

6. RESALIANCE pourrait vous intéresser de quelle manière ?

| | Nb réponses | Pourcentage |
|--------------------------------------|---|-------------|
| VAD | 5 | 5% |
| Insertion sociale et professionnelle | 10 | 11% |
| Autismothèque | 25 | 28% |
| Ateliers de formation | 26 | 29% |
| Site @ | 20 | 22% |
| Autres | 5 | 5% |
| Précisez : | <ul style="list-style-type: none"> ✓ La formation d'intervenants ✓ Une présentation à la MDPH ✓ La connaissance des entreprises qui recrutent des personnes avec TSA ✓ Le soutien aux étapes de l'insertion professionnelle | |

LES "PLUS" DU PROJET

■ VAD ■ Insertion sociale et professionnelle ■ Autismothèque ■ Ateliers de formation ■ Site @ ■ Autres



7. Certains points vous paraissent : inutiles ou excessivement développés ?

- nb de questionnaires avec réponse : 10 (24%)

- nb de questionnaires sans réponse : 32 (76%)

| Points inutiles ou excessivement développés : | Nb réponses | % |
|---|-------------|-----|
| - Première partie trop longue | 3 | 30% |
| - Présentation des autres projets régionaux et politiques | 2 | 20% |
| - Volet politique prend trop de place | 1 | 10% |
| - Interreg | 1 | 10% |
| - Présentation de la partie belge + concrète que la française | 1 | 10% |
| - Aucun | 1 | 10% |
| - À voir après la conférence | 1 | 10% |

8. Points à approfondir ou à aborder

- nb de questionnaires avec réponse : 13 (31%)

- nb de questionnaires sans réponse : 29 (69%)

| Points à approfondir ou à aborder : | Nb réponses | % |
|---|-------------|-------|
| - Autismothèque : contenu et modalité d'emprunt | 3 | 20% |
| - Insertion professionnelle | 2 | 13% |
| - Aspect concret : qui fait quoi comment ? | 2 | 13% |
| - Méthodologie de la plateforme | 1 | 6,75% |
| - Accessibilité de la plateforme | 1 | 6,75% |
| - Fonctionnement des groupes de paroles | 1 | 6,75% |
| - Sensibiliser la société à l'inclusion | 1 | 6,75% |
| - Cas clinique, expériences soignants avec retour d'expériences | 1 | 6,75% |
| - Gestion des troubles | 1 | 6,75% |
| - 6 principes du CCC | 1 | 6,75% |
| - À voir après la conférence | 1 | 6,75% |

9. Que pensez-vous des écrits distribués ?

- nb de questionnaires avec réponse : 38 (90%)
- nb de questionnaires sans réponse : 4 (10%)

| | Nb réponses | Pourcentage |
|--------------------|-------------|-------------|
| Très satisfaisants | 19 | 45% |
| satisfaisants | 17 | 41% |
| Insatisfaisants | 1 | 2% |
| Autre | 1 | 2% |

- Commentaires :
- nb de questionnaires avec commentaire : 14 (33%)
 - nb de questionnaires sans commentaire : 28 (67%)

| <i>Commentaires +</i> | <i>Commentaires -</i> |
|--|--|
| <i>-simple et concise + base pour prise de note (x2)</i> <i>-tout a été très soigné, parfait (x1)</i> <i>-document RESALIANCE synthétique et explicatif (x1)</i> <i>-très complet (x1)</i> <i>-questionnaire , pré-inscription + carnet très bien (x1)</i> | <i>-Powerpoint illisible (x7)</i> <i>-pas besoin de tout ce papier à recycler (1)</i> |

10. Remarques complémentaires ?

- nb de questionnaires avec remarque : 12 (29%)
- nb de questionnaires sans remarque : 30 (71%)

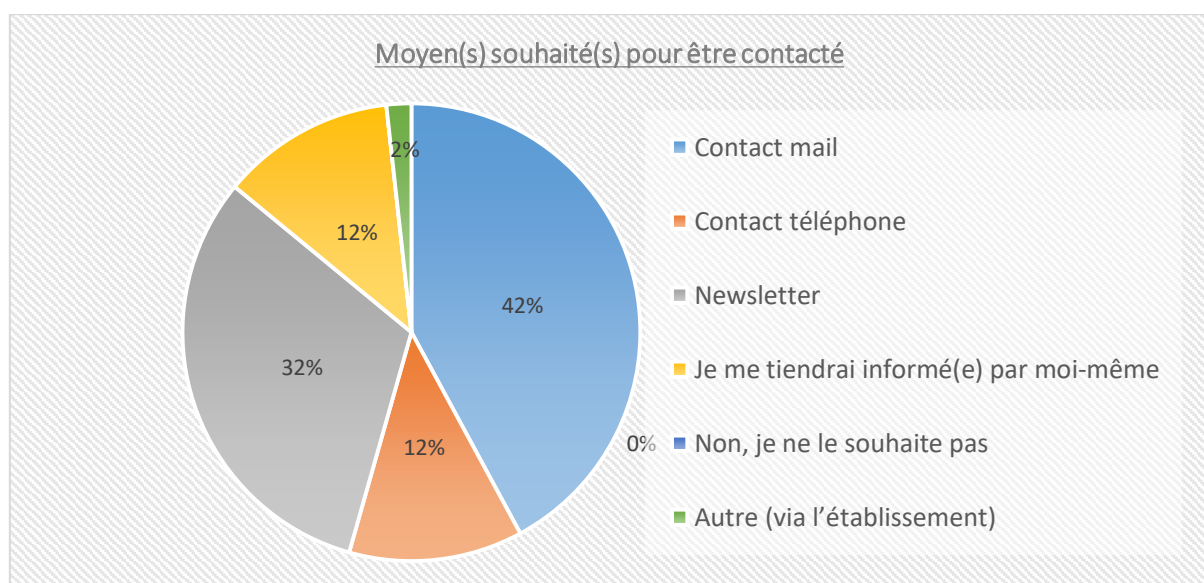
Commentaires des participants :

- Très beau projet ! x2
- Avoir une pause pendant la conférence (x2)
- Projet particulièrement intéressant et ambitieux, bravo ! (x1)
- Superbe travail (x1)
- Merci pour votre engagement (x1)
- Profiter des expériences terrain (x1)
- Former les professionnels de la santé de façon pratique (x1)
- Accueillir l'Autismothèque dans nos locaux et communiquer sur le projet (x1)
- Recrutement prévu si les demandes affluent ? (x1)
- Interrogation de la composition de l'équipe face à l'ampleur du projet (x1)
- Projet d'envergure dont la finalité doit être véhiculée (x1)
- Présenter le projet avant les Albatros (x1)
- Faut-il avoir été diagnostiqué(e) pour bénéficier de l'accompagnement de la plateforme ? (x1)
- Dommage pour la vidéo interrompue en fin de conférence (x1)
- Bruits perturbants de la salle, difficultés de concentration (x1)

11. Souhaitez-vous être contacté, tenu informé des avancés du projet ?

- nb de questionnaires avec réponse : 35 (83%)
- nb de questionnaires sans réponse : 7 (17%)

| | Nb réponses | Pourcentage |
|--|-------------|-------------|
| Contact mail | 24 | 42% |
| Contact téléphone | 7 | 12% |
| Newsletter | 18 | 32% |
| Je me tiendrai informé(e) par moi-même | 7 | 12% |
| Non, je ne le souhaite pas | - | - |
| Autre (via l'établissement) | 1 | 2% |



Synthèse :

Les participants de la conférence de lancement du projet RESALIANCE ont été en majorité de nationalité française (81%) et ont eu connaissance de l'évènement grâce à l'invitation qui leur avait été adressée au début du mois de mai (74%).

L'appréciation globale de la conférence a été qualifiée de satisfaisante (55%) à très satisfaisante (36%) ; soit au total 91% des réponses. Les participants ont toutefois fait savoir qu'ils avaient trouvé la première partie de présentation un peu trop longue (et une certaine « lourdeur » politique), avec un rythme un peu trop soutenu dans les allocutions.

La partie dédiée à la présentation du projet RESALIANCE, a beaucoup plu. Elle a été jugée très compréhensible pour 50% des personnes et également suffisamment compréhensible pour 43%. Un petit bémol a toutefois été apporté par quelques participants pour les passages restituant le projet dans son contexte (historique, législatif...), lesquels ont pu paraître également un peu longs.

Le projet RESALIANCE a séduit l'assemblée de par ses apports essentiels en terme de formations, de plus-value transfrontalière, d'aide et de sensibilisation auprès des proches, d'accompagnement, d'information et de solutions adaptées aux personnes vivant avec autisme.

L'Autismothèque semble être très attendue. En effet, ce lieu de ressource idéalement situé à la frontière, intéresse déjà 28% des personnes interrogées, dont certaines souhaitent en savoir davantage sur son fonctionnement (accès, contenu, modalités d'emprunt...).

Les ateliers de formation, l'Autismothèque et le site internet sont les accompagnements qui ont comptabilisé les scores les plus élevés, respectivement 29%, 28% et 22%.

La documentation mise à disposition de chaque participant a été fortement appréciée (simple, concise et permettant de prendre des notes), toutefois, la lisibilité du Powerpoint de présentation de la partie RESALIANCE a été jugée non adéquate (taille trop minime).

29% des personnes présentes ont souhaité nous faire parvenir des remarques complémentaires et préciser que RESALIANCE est un beau projet, ambitieux et porteur d'espoir. Certaines s'interrogent sur la composition de l'équipe (intervenants peu nombreux), devant l'ampleur des missions à réaliser et la zone d'intervention prévue dans le programme Interreg V (zone assez vaste) ; tandis que d'autres ouvrent les portes de leurs établissements, que cela soit pour intervenir auprès de leurs équipes ou y accueillir la version itinérante de l'Autismothèque.

Enfin, afin de suivre l'évolution du projet, d'y prendre part et/ou de bénéficier des accompagnements de la plateforme, les moyens de communication à privilégier par l'équipe envers ces personnes seront la messagerie électronique (42%) et l'envoi de la Newsletter (32%).

En conclusion, nous pouvons dire que la conférence a été un succès, (un peu moins de personnes présentes que le nombre visé dans les indicateurs ; 34 personnes en moins). Les participants ont été très satisfaits de la conférence et des informations qu'elle a apporté au sujet du projet. Ils connaissent les grands axes d'interventions, les moyens de communication existants, l'articulation de l'équipe et les opérateurs partenaires, et disposent aussi des coordonnées pour nous contacter.

Il conviendra de veiller à alimenter les supports de communication et de les maintenir dans une dynamique égale à celle des actions réalisées sur le terrain.

Le 16 juin 2019 - Blandine B. / Assistante Pédagogique.