

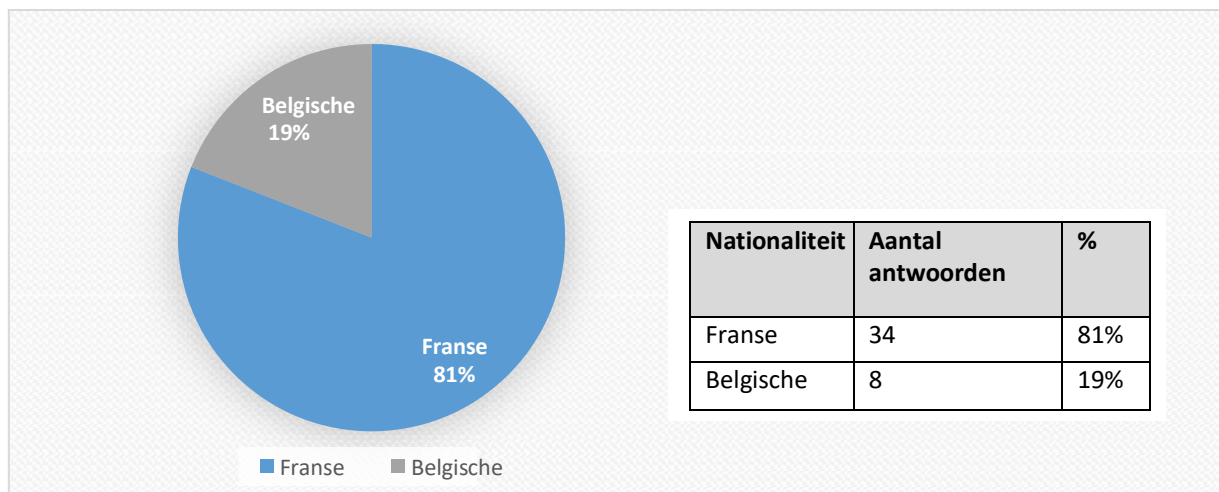
Analyse - Tevredenheidsonderzoek

RESALIANCE officiële introductie conferentie – Woensdag 5 juni 2019

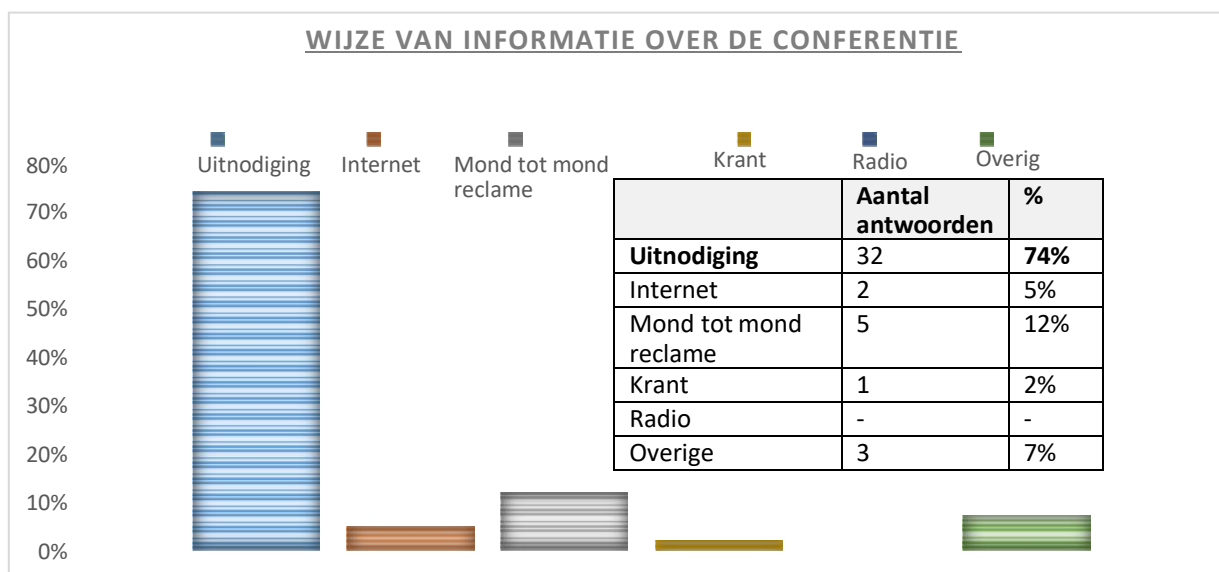
- Congrescentrum des Vieilles-Forges – 08500 Les Mazures -

- Aantal verspreide vragenlijsten: 161
- Aantal terugontvangen vragenlijsten: 42
- ✚ Terugkeerpercentage: **26%**

1. Nationaliteit van de deelnemers

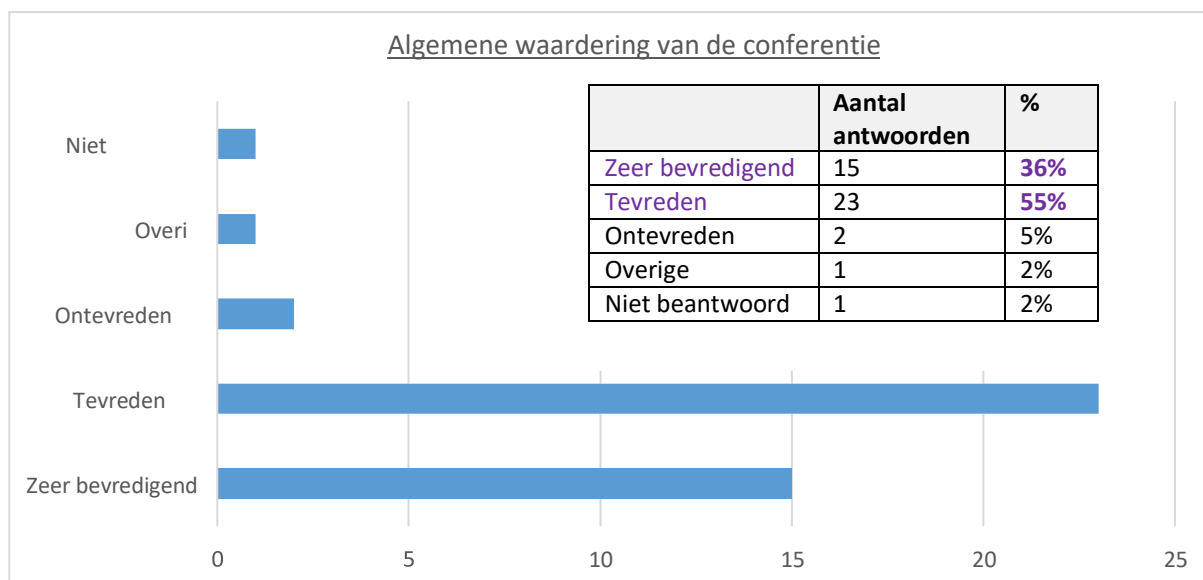


2. Op welke wijze bent u geïnformeerd over deze conferentie ?



- Anders, namelijk:
- Stichting Albatros (x1)
 - via mijn broer (leeft met autisme) (x1)
 - via mijn afspraak bij Instituut Albatros Asbl (x1)

3. Algemene waardering van de conferentie ?

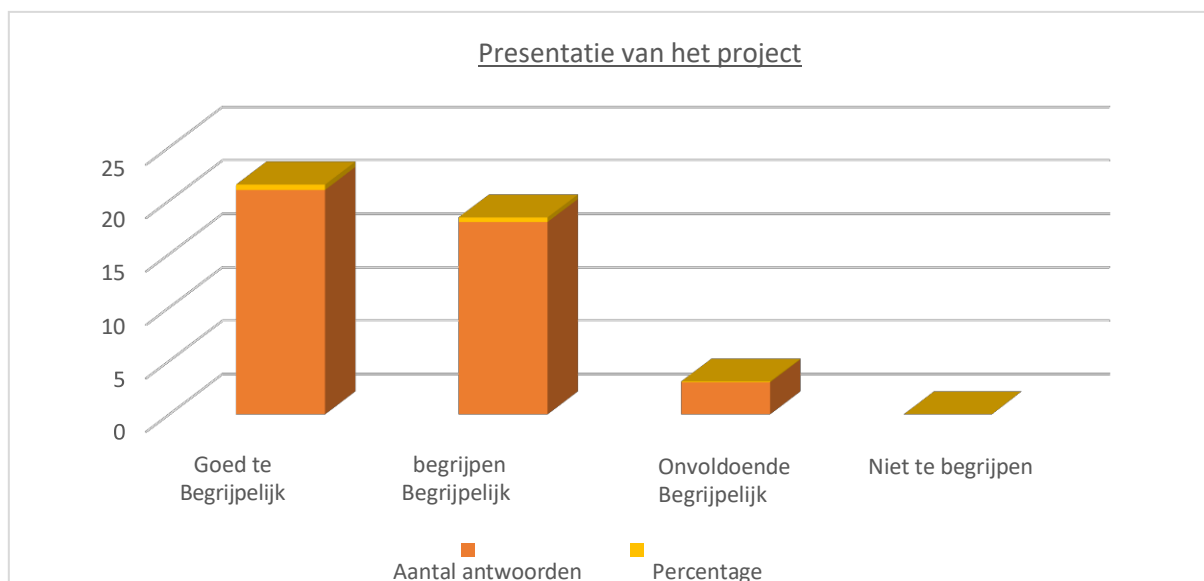


- Reacties:
- aantal vragenlijsten met reacties: 14 (33%)
 - aantal vragenlijsten zonder reacties: 28 (67%)

Suggesties voor verbetering	Aantal antwoorden	%	Reacties	Aantal reacties	%
1 ^e gedeelte te lang	4	23%	Het project werd goed gepresenteerd	1	5,5%
« Te politiek gericht » in het 1 ^e gedeelte	2	11%	Meer informatie nodig over autisme	1	5,5%
Interventies te gecomprimeerd (ritmisch niveau)	2	11%	2 ^e gedeelte Interessant heel	1	5,5%
Teveel inhoud op de 1e dag	1	5,5%	Duidelijke en complete interventies	1	5,5%
Gebrek aan animaties	1	5,5%	-		
Informatief, maar te gedetailleerd	1	5,5%			
Een beetje te institutioneel evenwicht	1	5,5%			
Uitleg over het project was goed	1	5,5%			
Legt uit wat is « concrete communicatie »	1	5,5%			

4. Was de presentatie van het RESALIANCE project goed te begrijpen voor u ?

	Aantal antwoorden	Percentage
Goed te begrijpen	21	50%
voldoende te begrijpen	18	43%
Niet voldoende te begrijpen	3	7%
Helemaal niet te begrijpen	-	-



Reacties:

- aantal vragenlijsten met reacties: 6 (14%)
- aantal vragenlijsten zonder reacties: 36 (86%)

Reacties (+)	Reacties (-)
<ul style="list-style-type: none"> - interessante presentatie van het project (2x geciteerd) - conferentie geeft hoop aan gezinnen (1x geciteerd) 	<ul style="list-style-type: none"> - politieke component te veel aanwezig (2x geciteerd) - te veel informatie en hulpmiddelen om in korte tijd te verzamelen (1x geciteerd)

5. Wat zijn de essentiële bijdragen van het RESALIANCE project voor u ?

- aantal vragenlijsten met reacties: 32 (76%)
- aantal vragenlijsten zonder reacties: 10 (24%)

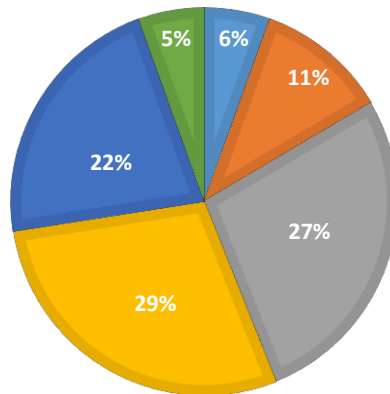
reacties	Aantal antwoorden	%
- opleiding	12	14%
- samenwerking FR-BE	10	11%
- het delen van kennis en ervaring	10	11%
- steun en voorlichting aan familieleden	6	8%
- begeleiding	6	8%
- informatie	5	7%
- bieden van op maat gemaakte oplossingen voor mensen met autisme	5	7%
- meer literatuur over autisme	5	7%
- hulp bij het begrijpen hoe TSA werkt	4	4%
- integratie/ondersteuning	4	4%
- uitgebreide en individuele zorg voor mensen	4	4%
- levenskwaliteit van mensen met autisme verbeteren	4	4%
- huisbezoeken	4	4%
- het praktische aspect	2	2%
- integratie met een vergelijkbaar leven aan een persoon zonder handicap	2	2%
- koppelen van sociale bijdragen	1	1%
- bedrijfsnetwerk	1	1%
- verminderen van de wachttijd voor de diagnose	1	1%

6. Op welke wijze heeft RESALIANCE uw aandacht getrokken ?

	Aantal antwoorden	Percentage
VAD	5	5%
Sociale en professionele integratie	10	11%
Autismetheek	25	28%
Training workshops	26	29%
Site @	20	22%
Overige	5	5%
Namelijk:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trainingen van belanghebbenden ✓ Een presentatie op de MDPH ✓ Kennis van bedrijven die mensen met TSA werven ✓ Ondersteunende maatregelen van professionele integratie 	

HET "STERKE PUNT" VAN HET PROJECT

■ VAD ■ Sociale en professionele integratie ■ Autismetheek ■ Training workshops ■ Site @ ■ Overige



7. Sommige punten lijken u: overbodig of overmatig ontwikkeld ?

- aantal vragenlijsten met reacties: 10 (24%)
- aantal vragenlijsten zonder reacties: 32 (76%)

Overbodige en overmatig ontwikkelde punten:	Aantal antwoorden	%
- Eerste gedeelte te lang	3	30%
- Presentatie van andere regionale en politieke projecten	2	20%
- Politieke component neemt te veel tijd in beslag	1	10%
- Interregproject	1	10%
- Presentatie van het Belgisch gedeelte + is beter gestructureerd dan het Franse gedeelte	1	10%
- Zonder	1	10%
- Overzicht van de conferentie	1	10%

8. Punten die uitgediept of geïmplementeerd moeten worden

- aantal vragenlijsten met reacties: 13 (31%)
- aantal vragenlijsten zonder reacties: 29 (69%)

Punten die uitgediept of geïmplementeerd moeten worden:	Aantal antwoorden	%
- Autismetheek: de inhoud en de wijze van uitlenen	3	20%
- Professionele integratie	2	13%
- Concreet aspect: wie doet wat?	2	13%
- Methodologie van het platform	1	6,75%
- Toegankelijkheid van het platform	1	6,75%
- Hoe discussiegroepen functioneren	1	6,75%
- Het bewustzijn van integratie in de samenleving verhogen	1	6,75%
- Klinisch geval, zorgverleners met feedback over hun ervaringen	1	6,75%
- Beheer van aandoeeningen	1	6,75%
- 6 beginselen van CCC	1	6,75%
- Overzicht van de conferentie	1	6,75%

9. Wat is uw mening over het uitgedeelde reclamemateriaal ?

- aantal vragenlijsten met reacties: 38 (90%)
- aantal vragenlijsten zonder reacties: 4 (10%)

	Aantal antwoorden	Percentage
Zeer tevreden	19	45%
tevreden	17	41%
ontevreden	1	2%
Overige	1	2%

- Reacties:
- aantal vragenlijsten met reacties: 14 (33%)
 - aantal vragenlijsten zonder reacties: 28 (67%)

Reacties +	Reacties -
<i>-eenvoudig en beknopt +basis voor het maken van notities (x2)</i> <i>-alles was heel keurig, perfect (x1)</i> <i>-RESALIANCE document samengevat en informatief (x1)</i> <i>-zeer uitgebreid (x1)</i> <i>-vragenlijst, vooraanmelding + notatieblokje heel goed (x1)</i>	<i>-Powerpoint leesbaar (x7)</i> <i>-niet nodig om al dit papier te recyclen (1)</i>

10. Aanvullende opmerkingen ?

- aantal vragenlijsten met opmerkingen: 12 (29%)
- aantal vragenlijsten zonder opmerkingen: 30 (71%)

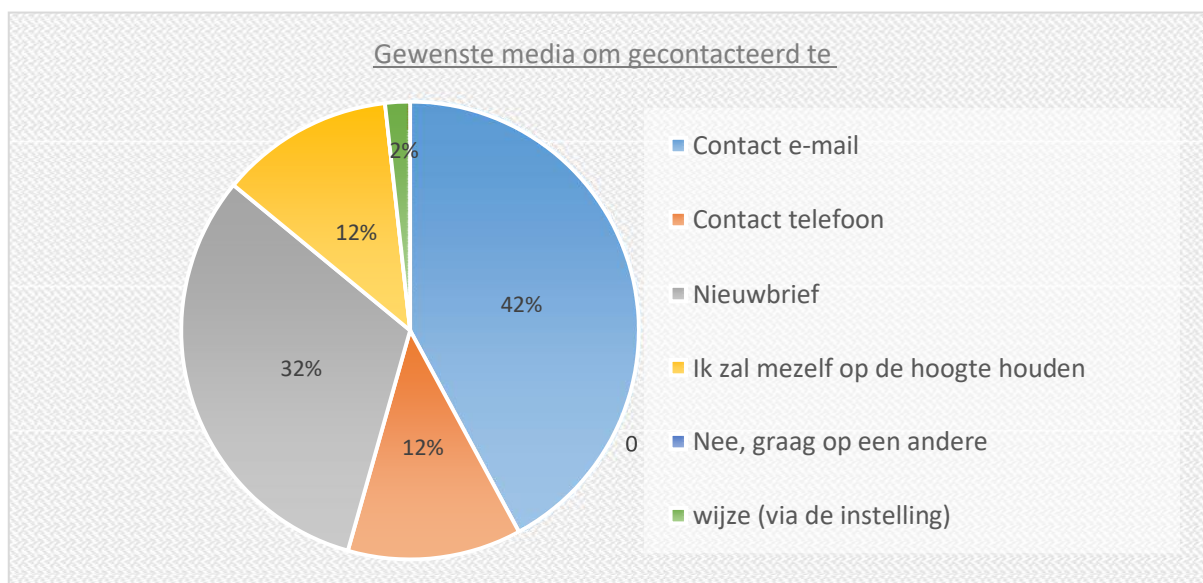
Reactie van de deelnemers :

- Heel goed project! x2
- Hebben van een pauze tijdens de conferentie (x2)
- Het project is zeer interessant en ambitieus, bravo! (x1)
- Geweldige prestatie (x1)
- Dank u voor uw inzet (x1)
- Geniet van de praktijkervaringen(x1)
- Opleiden van gezondheidsprofessionals op een praktische manier (x1)
- Verwelkom van een Autismetheek op onze locatie en communiceren over het project (x1)
- Is werving voor handen als de aanvragen komen ? (x1)
- Het raadplegen van de samenstelling van het team, gezien de omvang van het project (x1)
- Groot project waarvan het doel moet worden overgebracht naar de belanghebbenden (x1)
- Presenteer het project aan Albatros (x1)
- Moet er een diagnose zijn gesteld om deel te kennen nemen aan de begeleiding van het platform? (x1)
- De video werd onderbreken als gevolg van slecht beeld aan het einde van de conferentie (x1)
- Storende geluiden van de hal, als gevolg daarvan concentratieproblemen (x1)

11. Wilt u gecontacteerd, op de hoogte worden gehouden van de voortgang van het project ?

- aantal vragenlijsten met reacties: 35 (83%)
- aantal vragenlijsten zonder reacties: 7 (17%)

	Aantal antwoorden	Percentage
Contact e-mail	24	42%
Contact telefoon	7	12%
Nieuwbrief	18	32%
Ik zal mezelf op de hoogte houden	7	12%
Nee, heb geen interesse	-	-
Andere (via de instelling)	1	2%



Samenvatting :

De deelnemers die deelnamen aan de conferentie voor de introductie van het RESALIANCE-project waren overwegend Franse staatsburgers(81%) en werden op de hoogte gebracht van het evenement door middel van de uitnodiging die ze begin mei hadden ontvangen (74%).

De algehele beoordeling van de conferentie werd als bevredigend (55%) tot zeer bevredigend (36%) gewaardeerd; in totaal 91% van de antwoorden. Deelnemers gaven echter aan dat ze het eerste deel van de presentatie een beetje te langdradig vonden (en op zekere hoogte « teveel » politiek georiënteerd), met een beetje te veel tempo in de toespraken.

Het deel dat is gewijd aan de presentatie van het RESALIANCE-project, was zeer interessant. Het werd als zeer begrijpelijk beschouwd door 50% van de deelnemers en als begrijpelijk genoeg voor 43% daarvan. Een klein nadeel was echter dat sommige van de deelnemers tijdens de presentatie een deel van de inhoud wilden verbeteren (historisch, wetgeving...), hetgeen de presentatie erg langdradig maakte.

Het RESALIANCE-project wekte de interesse van de deelnemers door de essentiële bijdragen in termen van opleidingen, grensoverschrijdende toegevoegde waarde, bijstand en hulpverlening aan familieleden, begeleiding, informatie en oplossingen voor mensen met autisme.

Autismetheek laat te lang op zich laten wachten. In feite, deze bibliotheek is ideaal gelegen aan de grens, waardoor 28% van de respondenten geïnteresseerd waren en van wie sommigen meer willen weten over de werking ervan (toegang, inhoud, voorwaarden voor uitlenen...).

Training workshops, autismetheek op het internet zijn de bijdragen die verantwoordelijk zijn voor de hoogste scores, respectievelijk 29%, 28% en 22%.

De documentatie die beschikbaar werd gesteld aan elke deelnemer werd zeer op prijs gesteld (eenvoudig, beknopt en om aantekeningen te maken), echter de leesbaarheid van de Powerpoint presentatie van het RESALIANCE-onderdeel werd echter ongeschikt geacht (lettergrootte te klein).

29% van de aanwezigen wilden aanvullende opmerkingen indienen en gaven aan dat RESALIANCE een prachtig ambitieus en hoopvol gevend project is. Sommigen deelnemers stellen vraagtekens bij de samenstelling van het team (enkele sprekers), gezien de omvang van de uit te voeren missies en het interventie terrein waarin het Interreg V-programma voorziet (vrij groot gebied) ; terwijl anderen de deuren van hun instellingen openen, of het is om in te grijpen met hun teams of om de reizende versie van de Autismetheek te verwelkomen.

Tenslotte, om de voortgang van het project te volgen, om eraan deel te nemen en/of te profiteren van de begeleiding van het platform, de communicatiemiddelen waarmee het team deze personen wil bereiken en helpen, zijn e-mail (42%) en het versturen van de nieuwsbrief (32%).

Concluderend kunnen we zeggen dat de conferentie een succes is geweest, (iets minder deelnemers dan het aantal waarop de indicatoren zijn gericht; 34 mensen minder). Deelnemers waren zeer tevreden over de conferentie en de informatie die zij over het project hebben ontvangen. De deelnemers zijn bekend geraakt met de hoofdlijnen van interventie, de bestaande communicatiemiddelen, het gezamenlijke team en partner operators, en hebben ook contactgegevens ontvangen om ons te contacteren.

Er moet voor worden gezorgd dat communicatiemedia met informatie worden gevoed en om ze dynamiek te geven die gelijk is aan die van de acties die in het veld worden uitgevoerd.