

Analyse – Questionnaires de Satisfaction

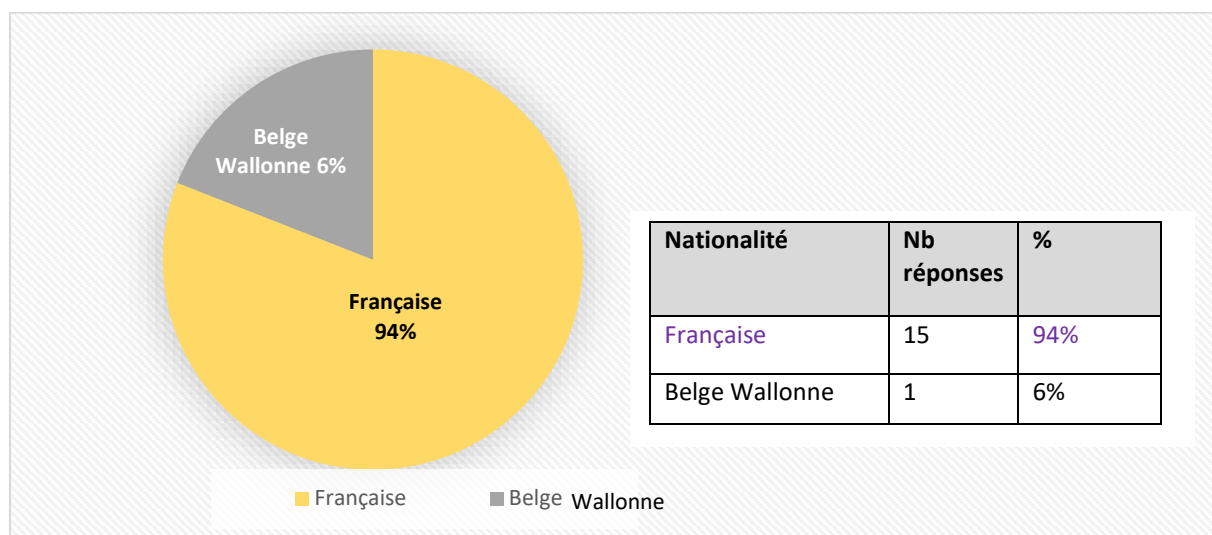
Atelier de formation RESALIANCE du Lundi 16 décembre 2019

Public : professionnels du sanitaire, de l'enseignement, du médico-social

Thématique : « Approche Communication Concrète »

- Nb de questionnaires distribués : 18
- Nb de questionnaires réceptionnés : 16
- ✚ Taux de retour : **89%**

Nationalité des participants



Statut des participants ?

	Professionnel de la santé	Professionnel de l'Enseignement	Pro du médico-social	Total
Nb réponses	4	4	8	16
%	25	25	50	100

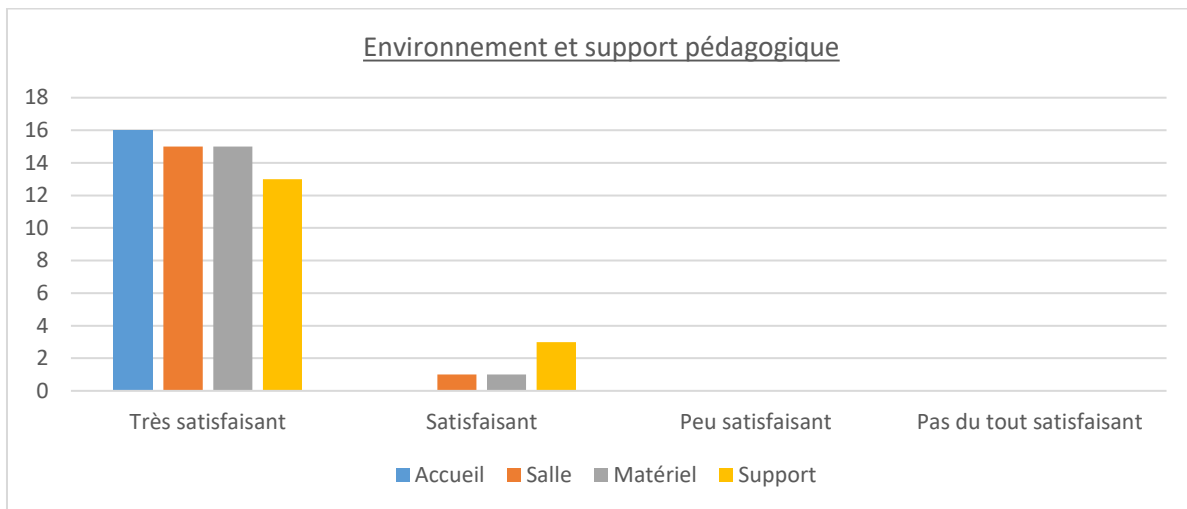
Précisez :

Sanitaire (4 réponses = 25%)	Enseignement (4 réponses = 25%)	Médico-social (8 réponses = 50%)
Infirmière (x2) Infirmier chef méd. gle (x1) Pharmacien (x1)	Enseignante UEMA* (x1) Enseignante spécialisée (x2) Formatrice (x1)	TISF** (x2) Psychologue (x2) Cadre éducatif (x2) Educ spécialisé (x2)

*UEMA : Unité Enseignement Maternelle Autisme

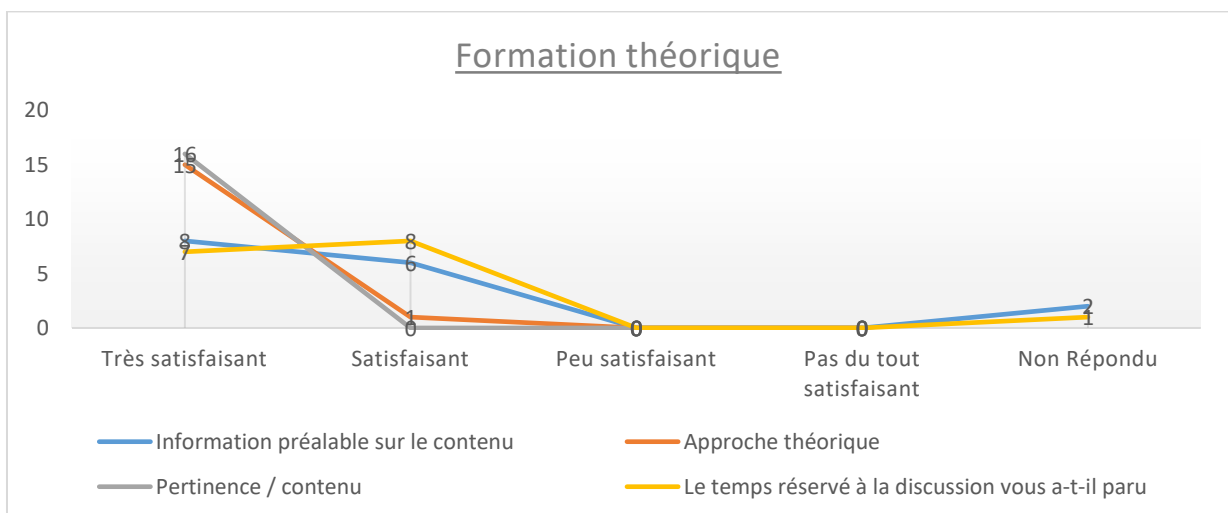
**TISF : Technicien en Intervention Sociale et Familiale

Environnement et support pédagogique ?



	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Total
Accueil	16 (100%)	0	0	0	16 (100%)
Salle	15 (94%)	1 (6%)	0	0	16 (100%)
Matériel	15 (94%)	1 (6%)	0	0	16 (100%)
Support	13 (81%)	3 (19%)	0	0	16 (100%)

Formation théorique ?



	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Non Répondu	Total
Information préalable sur le contenu	8 (50%)	6 (38%)	0	0	2 (12%)	16 (100%)
Approche théorique	15 (%)	1 (%)	0	0		16 (100%)
Pertinence / contenu	16 (100%)	0	0	0		16 (100%)
Le temps réservé à la discussion vous a-t-il paru	7 (44%)	8 (50%)	0	0	1 (6%)	16 (100%)

Ateliers pratiques ?

Points forts de l'atelier	Nb réponses	%
14 questionnaires avec réponses (88%) ; 2 sans réponse (12%)		
- bonne présentation, clair, bien expliqué	7	37%
- formatrice super bien	3	16%
- exemples concrets	2	11%
- apport théorique	2	11%
- beaucoup de pertinence dans les pistes d'amélioration	1	5%
- PowerPoint facile à comprendre	1	5%
- accessible malgré mon niveau de connaissance faible	1	5%
- explications sur la cécité contextuelle	1	5%
- importance de la communication positive	1	5%

Pistes d'amélioration	Nb réponses	%
4 questionnaires avec réponses (25%) ⇔ 12 sans réponse (75%)		
- plus de discussion de mise en pratique	2	40%
- formation plus longue	2	40%
- formation plus détaillée	1	20%

Les contenus abordés vous seront-ils utiles dans votre quotidien ou dans vos pratiques professionnelles ?

Réponses	Nb réponses	%
Oui	12	75
NR (non répondu)	2	13
Très certainement	1	6
Besoin d'approfondissement car très général	1	6
Total	16	100

Remarques :

- Permet de créer une communication (cité 1x)
- Pour accompagner un élève jusqu'au bac (cité 1x)
- Communication positive + clarification (cité 1x)

Observations diverses ?

Observations	Nb réponses	%
2 questionnaires avec réponses (12%), 14 questionnaires sans réponse (88%)		
- pas assez d'enseignants présents	1	50%
- public très varié avec des besoins sans doute très différent	1	50%

Propositions de sujets ou de thématiques que vous souhaiteriez voir abordés ?

9 questionnaires avec réponses (56%), 7 questionnaires sans réponse (44%)	Nb réponses	%
- lien parent/enfant (addictologie)	2	17
- sensorialité	1	8,3
- image de soi	1	8,3
- gestion du stress	1	8,3
- adapter la visualisation en collectivité	1	8,3
- autisme et handicap associé (ex. déficience auditive)	1	8,3
- mise en situation concrète + échanges entre professionnels	1	8,3
- sexualité	1	8,3
- scolarité / adaptation	1	8,3
- autonomie / quotidien	1	8,3
- approche des soins	1	8,3

Satisfaction globale de la formation ?



Synthèse :

La demi-journée d'ateliers de sensibilisation à l'autisme RESALIANCE, dédiée aux professionnels du sanitaire, de l'entreprise et de l'enseignement a regroupé en majorité des professionnels de nationalité française (94%) issus des domaines du sanitaire et de l'enseignement. L'environnement et le support pédagogique ont été jugés « très satisfaisant » tout comme la formation théorique. Les points forts de cet atelier ont été la clarté et l'accessibilité de la présentation (bonne présentation, bien expliqué) ainsi que les exemples concrets délivrés.

Quelques participants ont fait savoir qu'ils auraient souhaité que cet atelier soit un peu plus long, pour ainsi échanger entre eux, aborder des cas concrets du quotidien, et « aller plus dans les détails ».

Les propositions de thématiques en vue de futurs ateliers sont : le lien parent/enfant (addictologie), la sensorialité, l'image de soi, la gestion du stress, l'adaptation de la visualisation en collectivité, l'autisme et handicap associé (ex. déficience auditive), la sexualité, la scolarité, l'autonomie au quotidien, l'approche des soins et des exercices de mises en situations concrètes.

Enfin, la satisfaction globale de cette demi-journée de formation à l'autisme, avec pour thématique « ApprocheCommunicationConcrète », a été qualifiée de très satisfaisante à hauteur de 94%.